



INFORMATIONEN FÜR UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN

ENGERIEDSPITAL

Engeriedspital

Riedweg 15 | Postfach | 3001 Bern
Tel. +41 31 366 31 11 | Fax +41 31 366 38 44
engeried@lindenhofgruppe.ch

lindenhofgruppe.ch

02.20 | 1000 | LSE 4.562.1



LINDENHOFGRUPPE



Zum Rausnehmen



CHECKLISTE FÜR IHREN AUFENTHALT IM ENGERIEDSPITAL

Vor Spitaleintritt zu erledigen

- Formular «Anmeldung zum Spital-
eintritt» vollständig ausfüllen und
mit einer Kopie der Versiche-
rungskarte mit beigelegtem
Rückantwortkuvert an das Enge-
riedspital schicken
- Abklärung der Versicherungs-
deckung
- Kontaktadresse bei Angehörigen
hinterlegen
- Post und Zeitungen abbestellen
oder umleiten bzw. zurückbe-
halten lassen
- Zur eigenen Sicherheit Piercings
im Mund- und Operationsbereich
vor dem Spitaleintritt entfernen
- Hinfahrt zum Spital und Rück-
fahrt nach Hause organisieren

Folgende Eintrittsdokumente mitbringen

- Versicherungskarte
- Ausländische Staatsangehörige:
Bitte zusätzlich den Ausländer-
ausweis mitbringen

Medizinische Unterlagen mitbringen (sofern vorhanden)

- Patientenverfügung
- Blutgruppenkarte, Allergiepass
und andere medizinische Aus-
weise
- Regelmässig einzunehmende per-
sönliche Medikamente in Original-
verpackung mit Dosierungskarte
- Röntgenbilder und Befunde
- Laborbefunde
- EKG



Bitte bei Hospitalisation mitbringen

- Toilettenartikel, wie Kamm, Haarbürste, Seife, Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierprodukte, Shampoo, Duschgel etc. Frottiertücher ist im Spital vorhanden
- Unterwäsche, Pyjama oder Nachthemd
- Morgenrock, Bademantel oder Trainingsanzug. Für die Physiotherapie: Turnhose, T-Shirt
- Pantoffeln. Feste Turnschuhe für die Physiotherapie und bei grösseren orthopädischen Eingriffen
- Taschentücher
- Lektüre und Lesehilfe
- Agenda, persönliche Adressen und Telefonnummern
- Smartphone oder Tablet mit Kopfhörer zum Abspielen eigener Musik

Bargeld, Kreditkarten

- Taschengeld für Restaurant und Kiosk. Sonst möglichst wenig Bargeld
- Das Engeriedspital akzeptiert alle gängigen Kreditkarten

Bringen Sie bitte keine grösseren Geldbeträge und/oder Wertsachen ins Spital. Das Engeriedspital übernimmt keinerlei Haftung bei Verlust, Beschädigungen oder Diebstahl von Bargeld, Schmuck und anderen Wertgegenständen.

Bitte ganz speziell beachten – die Vorbereitung auf die Anästhesie

- Broschüre «Anästhesie» lesen
- Formulare Patienteninformation und Risikoaufklärung ausgefüllt retournieren.

Je nach Art des Eingriffs dürfen 4 bis 8 Stunden vorher weder feste Nahrung noch Flüssigkeit eingenommen werden.

INHALTSVERZEICHNIS

Willkommen im Engeriedspital	3
Ihr Komfort	4
Formalitäten und Abläufe	8
Unser Standort	20
So finden Sie uns	21



WILLKOMMEN IM ENGERIEDSPITAL

Mit dieser Broschüre erhalten Sie praktische Informationen für Ihren Spitalaufenthalt. Damit bereiten Sie sich auf Ihre Zeit im Spital vor und finden sich schnell bei uns zurecht. Unser ganzes Team ist um Ihre rasche Genesung besorgt und wird Sie entsprechend kompetent betreuen.

Eine hochstehende medizinische Versorgung und pflegerische Betreuung in einer familiären Atmosphäre bilden den Schwerpunkt unserer Tätigkeit. Mit einer Reihe weiterer Dienstleistungen möchten wir Ihnen einen angenehmen Spitalaufenthalt bieten.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt oder an das zuständige Pflegepersonal.

Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen werden, und wünschen Ihnen alles Gute.

IHR ENGERIED-TEAM



IHR KOMFORT

Im Engeriedspital werden Sie ganzheitlich betreut. Dazu gehört weit mehr als die Behandlung mit moderner medizinischer Technik und eine gute Pflege. Es geht auch um Ihr Wohlbefinden. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen sich täglich dafür ein, Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Zimmerkategorien

Wir bieten Ihnen Zimmerkategorien für alle Versicherungsklassen an. Ein Wechsel in eine Zimmerkategorie, die durch Ihren Versicherungsschutz nicht abgedeckt wird, setzt einen Klassenwechsel voraus. Dieser ist jedoch nur bei genügend freier Bettenkapazität im Spital möglich. Besprechen Sie Ihren Wechselwunsch mit Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt.

Begleitpersonen

Falls es die Verhältnisse erlauben und Sie halbprivat oder privat versichert sind, kann eine an Ihrer Betreuung beteiligte Begleitperson bei Ihnen im Zimmer übernachten und mit Ihnen essen. Für Privatversicherte ist diese Dienstleistung gratis. Halbprivatversicherte bezahlen einen Aufpreis.

Besuchszeiten

- Alle Abteilungen täglich von 10.00 – 20.30 Uhr
 - Intermediate Care und Aufwachraum nur für kurze Zeit und ausschliesslich für die nächsten Angehörigen
- Die Spitaleingänge werden jeweils um 20.30 Uhr für Gäste geschlossen.

Besucher

Wir bitten Sie um Verständnis, falls Ärzte oder Pflegende Ihre Besucher bitten, das Zimmer zu verlassen. Dies geschieht in der Regel aus Rücksicht auf Mitpatienten oder bei pflegerischen und therapeutischen Massnahmen. Zudem sind wir dankbar, wenn Besucher im Zimmer die Ruhebedürfnisse der Mitpatienten respektieren.

Hygiene

Wir bitten die Besucher, sich aus hygienischen Gründen nicht auf das Patientenbett zu setzen und keine Garderobe darauf abzulegen. Bitte beachten Sie, dass Topfpflanzen (unabhängig ob Erde oder Hydrokultur) aus hygienischen Gründen in den Patientenzimmern nicht erlaubt sind. Auf die Intermediate Care Station und den Aufwachraum dürfen weder Schnittblumen noch Topfpflanzen mitgebracht werden.

Schützen Sie sich und andere vor Ansteckung

Schützen Sie sich und Ihre Mitpatienten vor Erkältungen und zusätzlichen Erkrankungen und verzichten Sie auf den Empfang erkälteter Besucher.

Weisen Sie Ihre Besucher auf die im Eingangsbereich beschriebenen Verhaltensmassnahmen bei Husten und Niesen hin. Für Besucher sind im Eingangsbereich Händedesinfektionsmittel und Masken verfügbar.



Patientensicherheit

Ihre Gesundheit und Sicherheit ist uns sehr wichtig. Mit dem Patientenarmband können Ärztinnen, Ärzte und Fachpersonal Sie jederzeit sicher identifizieren. Bitte tragen Sie das Armband vom Eintritt bis zum Austritt. Für die sichere Identifikation gleichen wir Ihre Personalien auf unseren Unterlagen mit den Angaben auf Ihrem Patientenarmband ab. Das kann mehrmals täglich geschehen und dient Ihrer Sicherheit.

Parkplätze

Auf dem Spitalareal Engeried stehen nur wenige, gebührenpflichtige Kurzzeit-Parkplätze zur Verfügung. In der unmittelbaren Umgebung des Engeriedspitals gilt die «Blaue Zone». Weitere Parkmöglichkeiten finden Sie im nahegelegenen «Park and Ride» Neufeld.

Einfach und bequem erreichen Sie das Engeriedspital mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder per Taxi.

Spitaleffekten

Bitte beachten Sie, dass die zur Verfügung gestellte Frottierwäsche sowie der Bademantel Eigentum des Spitals sind. Hygieneartikel wie Seife oder Zahnbürsten können Sie am Kiosk im Haus kaufen.

Essen und Trinken

Wir bieten Ihnen eine ausgewogene und nach den neuesten Ernährungsgrundsätzen zusammengestellte Verpflegung. Sie können Ihr Menü aus unserem vielfältigen Angebot frei auswählen. Unsere Gastronomie-Mappe «Kulinarische Vielfalt» befindet sich in Ihrem Zimmer. Unsere Mitarbeitenden nehmen täglich Ihre Bestellung auf.

Auf Verordnung des Arztes oder auf Wunsch stellen unsere diplomierten Ernährungsberaterinnen auch spezielle Kostformen für Sie zusammen. Unsere Room-Service-Mitarbeitenden und das Pflegepersonal beraten Sie gerne.

Telefon, Radio, TV, Internet

Jedes Zimmer verfügt über Telefon-, Radio- und Fernsehapparate. Unsere Telefonzentrale vermittelt Gespräche von 7.00 bis 21.00 Uhr.

Sie können fast überall Ihr Mobiltelefon benutzen. Ausnahmen sind die Intermediate Care, der Aufwachraum und die Operationsäle. Bitte nehmen Sie beim Telefonieren Rücksicht auf Ihre Mitpatienten.

Unser Spital bietet Wireless-Zugang zum Internet an, den Sie gratis benutzen können. Das Pflegepersonal wird Ihnen bei Bedarf gerne behilflich sein.



FORMALITÄTEN UND ABLÄUFE

Freie Arztwahl

Grundsätzlich besteht die freie Arztwahl nur dann, wenn Sie über eine entsprechende Zusatzversicherung verfügen.

Einweisung, Anmeldung

Sie werden von Ihrem Arzt oder von einem der frei praktizierenden Spezialärzte aus unserem Ärztekollegium eingewiesen. Die Patientenaufnahme schickt Ihnen alle Unterlagen mit den nötigen Informationen zu Ihrem Spitaleintritt. Bitte lesen Sie diese genau durch. Darunter befindet sich auch das Formular «Anmeldung zum Spitaleintritt». Füllen Sie dieses zur Vorbereitung Ihrer Aufnahme bitte aus und senden es uns dann umgehend zurück.

Von Patienten mit Wohnsitz im Ausland verlangen wir eine Vorauszahlung, die am Austrittstag mit der Abrechnung verrechnet wird. Diese kann auch verlangt werden, wenn Ihre Krankenkasse nicht die vollen Kosten deckt, die zu erbringende Leistung keine Pflichtleistung ist oder wenn Sie einen Klassenwechsel wünschen.

Spitalaufnahmevertrag

Der Spitalaufnahmevertrag zwischen Ihnen als Patient und uns, dem Engeriedspital, umfasst alle nicht ärztlichen Leistungen des Spitalaufenthalts. Für die ärztlichen Leistungen entsteht ein direkter Behandlungsauftrag zwischen Ihnen und den von Ihnen gewählten bzw. für Sie zuständigen Belegärzten.

Eigene Musik im Operationssaal

Falls Sie unter Teilnarkose operiert werden, können Sie Ihre eigene Musik abspielen. Bringen Sie dazu Ihr Smartphone oder Tablet und Ihre Kopfhörer mit.



Patientenverfügung

Falls Sie eine Patientenverfügung besitzen, nehmen Sie diese mit ins Spital. Prüfen Sie, ob die Verfügung Ihrem aktuellen Willen entspricht und bestätigen Sie dies mit Datum und Unterschrift.

Falls Sie noch keine Patientenverfügung ausgefüllt haben und dies jetzt tun möchten, empfehlen wir Ihnen die Patientenverfügung der FMH (Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte).

Auf der Website www.fmh.ch können Sie die Verfügung und ein Informationsblatt herunterladen. Dabei können Sie zwischen einer kurzen und einer langen Version wählen.

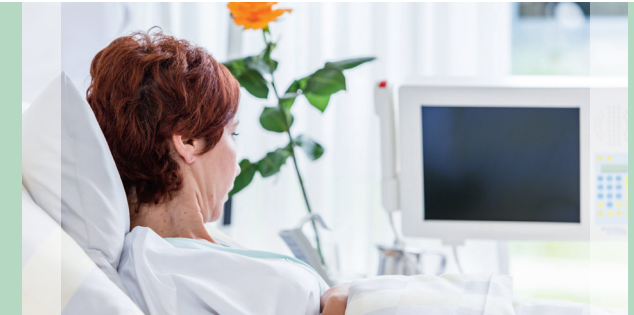
Es ist ratsam die Patientenverfügung zu Hause in einem ruhigen Moment auszufüllen. Besprechen Sie Ihre Verfügung nach Möglichkeit auch mit Ihrem Hausarzt oder Ihrer Hausärztin und einer Vertrauensperson.

Eintritt

Melden Sie sich an der Réception beim Haupteingang zur vereinbarten Eintrittszeit.

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen mit:

- Ihre Krankenkassen-Karte
- Medikamente, die Sie zur Zeit einnehmen. Wichtig zur Identifikation: in Originalpackung und mit Beipackzettel
- Ihre Blutgruppenkarte und den Allergiepass, wenn vorhanden
- Persönliche Effekten inkl. Toilettenartikel. Frottierwäsche stellen wir Ihnen zur Verfügung
- Ihren ausgefüllten Anästhesiefragebogen. Beachten Sie ausserdem die Checkliste für den Spital-eintritt am Anfang der Broschüre



Anmeldung bei Ihrer Versicherung/ Krankenkasse

Melden Sie Ihren geplanten Spitaleintritt frühzeitig bei Ihrer Versicherung/Krankenkasse an und informieren Sie sich über Ihren Versicherungsschutz. Bei Unsicherheiten wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt oder an die Patientenaufnahme des Engeriedspitals.

Werden die Spitalkosten durch Ihre Versicherung gedeckt?

Die Lindenhofgruppe hat Tarifvereinbarungen mit verschiedenen Krankenkassen, Unfallversicherern, der obligatorischen Unfallversicherung (SUVA, etc.) sowie mit der Invaliden- und Militärversicherung. Die Lindenhofgruppe hält sich bei der Verrechnung von Leistungen an die schweizerischen bzw. kantonalen Tarifvereinbarungen mit Krankenkassen und übrigen Kostenträgern sowie an allfällige bilaterale Verträge mit einzelnen Versicherern.

Stationärer Aufenthalt

Die obligatorische Grundversicherung deckt bei einzelnen Krankenkassen die Kosten der allgemeinen Abteilung im Engeriedspital nicht vollumfänglich. Eine Zusatzversicherung sichert die Übernahme der vollen Spitalkosten. Wählen Sie die Ihrem Versicherungsschutz entsprechende Klasse. Damit sollten Ihnen neben den vereinbarten oder gesetzlichen Selbstbehalten keine unerwarteten Kosten entstehen, sofern es sich um Pflichtleistungen der Krankenkassen handelt.

Die Verrechnung eines stationären Aufenthaltes erfolgt in jedem Fall nach den zum Zeitpunkt Ihres Spitalaufenthaltes gültigen Tarifen. Die Rechnung kann folgende Tarifkomponenten beinhalten:

- Fallpauschale: nur Patienten mit operativem Eingriff
- Nachtpauschalen für Zimmerbenutzung und Krankenpflege: gilt für alle Patienten
- Nachtpauschalen für Behandlungskosten: gilt nur für Patienten ohne Operation
- Pauschalisierte Einzelleistungsverrechnung für besondere Aufwendungen z.B. Aufenthalt auf der Intensivpflegestation
- Verrechnung aller Leistungen nach Einzelleistungstarif



Extras für Zusatzversicherte

Sie haben sich mit Ihrer privaten oder halbprivaten Spitalversicherung für die freie Arztwahl und einen hohen Zimmerkomfort entschieden. Die Lindenhofgruppe bietet Ihnen noch mehr. Unsere Spezialleistungen für Zusatzversicherte und Patienten mit einem Upgrade entnehmen Sie dem Flyer «Extras für Sie!».

Ambulante Behandlung

Grundlage für die Verrechnung der Leistungen sind die aktuellen Tarifierwerke. Für ambulante Behandlungen im Engeriedspital genügt der Versicherungsschutz der obligatorischen Grundversicherung vollumfänglich, sofern es sich um Pflichtleistungen handelt, unabhängig davon, ob die Leistungen nach einem Unfallereignis oder infolge einer Krankheit erbracht werden. Es entstehen Ihnen neben den vereinbarten oder gesetzlichen Selbstbehalten keine ungedeckten Kosten.

Austritt

Der Arzt bespricht mit Ihnen den Austrittstag und ist für eine allfällige Nachbehandlung zuständig. Der Austritt muss in der Regel bis spätestens 9.00 Uhr erfolgen. Melden Sie sich beim Austritt bitte bei Ihrer Abteilung und an der Réception des Spitals ab. Sollten Sie das Engeriedspital früher verlassen, als die Ärztin oder der Arzt dies bestimmt hat, so tragen Sie persönlich die Verantwortung für gesundheitliche Konsequenzen. In diesem Fall bestätigen Sie Ihren Wunsch schriftlich.

Ihre Meinung interessiert uns

Ihre Erfahrungen und Anregungen sind für uns wichtige Impulse für die stetige Verbesserung. Ziel ist die Steigerung der Patientenzufriedenheit und der (Behandlungs-) Qualität. Positive als auch negative Rückmeldungen werden den Verantwortlichen zurückgemeldet

und sinnvolle Massnahmen werden umgesetzt.

Wir danken Ihnen bereits heute, dass Sie sich ein paar Minuten Zeit zum Ausfüllen des Ihnen zugestellten Fragebogens nehmen. Selbstverständlich ist die Teilnahme freiwillig und anonym. Unabhängig von der Patientenbefragung haben wir jederzeit ein offenes Ohr für Ihre Anliegen und Anregungen.

Qualitätsmessungen

Im Interesse der Patientensicherheit und zur Qualitätskontrolle werden in der Lindenhofgruppe bei bestimmten Behandlungen und Operationen Daten systematisch erfasst. Es ist möglich, dass Sie von unseren Mitarbeitenden im Zusammenhang mit einer Qualitätsmessung während oder nach dem Spitalaufenthalt kontaktiert werden.



Die Weitergabe der Daten zur Qualitätssicherung an Dritte erfolgt in jedem Fall in anonymisierter Form unter Berücksichtigung der behördlichen Auflagen sowie der geltenden Datenschutzbestimmungen der kantonalen und eidgenössischen Gesetzgebung.

Rechnung

Die Rechnung für den Grundversicherungsanteil senden wir direkt an Ihre Krankenkasse. Pro Aufenthalt wird abhängig von Diagnose, Behandlung, Eingriffen und anderen Parametern eine Pauschale nach SwissDRG berechnet. Der Arzt stellt Ihnen das Honorar, soweit es nicht in der Pauschale enthalten ist, separat in Rechnung. Leiten Sie bitte alle Rechnungen unverzüglich an Ihre Krankenkasse/Versicherung zur Rückerstattung weiter.

Im Zusatzversicherungsbereich wird Ihre Rechnung direkt an diejenigen Krankenkassen gesandt, mit welchen wir einen bilateralen Vertrag abgeschlossen haben. Bei Nichtvertragskassen erhalten Sie die Rechnung per Post zugestellt. Massgebend sind unsere eigenen Tarife.

Patienten mit Wohnsitz im Ausland sowie Patienten mit nicht versicherungspflichtigen Leistungen oder Unterversicherung leisten vor oder bei Spitaleintritt ein Depot in Höhe des Kostenvoranschlags.

Ungedeckte Kosten sowie Privatauslagen wie zum Beispiel Telefongebühren belasten wir Ihnen direkt. Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten.

Schutz Ihrer Privatsphäre

Ihre Privatsphäre liegt uns am Herzen. Alle Spitalmitarbeitenden sind an das Berufsgeheimnis und die Schweigepflicht gebunden. Als Patientin oder Patient haben Sie das Recht, sich vor unerwünschten Besuchen und Telefonanrufen schützen zu lassen. Wenden Sie sich bitte an das für Sie zuständige Pflegepersonal.

Aufklärung und Anregungen

Sie haben das Recht, um ein Gespräch zu bitten, wenn Sie der Ansicht sind, Sie seien nicht mit der nötigen Sorgfalt betreut worden. Sie tun das am besten bei den involvierten Fachpersonen, bei der Abteilungsleitung Pflege, beim behandelnden Arzt oder bei der Spitalleitung.

Sozialberatung / Nachbetreuung

Das Spital bietet Ihnen eine Sozialberatung an, die für Sie finanzielle, versicherungstechnische und die Nachbetreuung betreffende Fragen wie Kuraufenthalte, Rehabilitation oder Spitex-Dienste klären oder organisieren kann. Wenn Sie diese Beratungsdienstleistung beanspruchen möchten, wenden Sie sich an das zuständige Pflegepersonal.

Seelsorge

Im Engeriedspital werden Sie durch die Spitalseelsorge Ihrer Glaubensrichtung betreut. Falls Sie keine derartigen Besuche wünschen, können Sie dies bei Ihrem Eintritt angeben.



UNSER STANDORT

Wertsachen und Haftung

Wir bitten Sie, möglichst keine Wertsachen mitzubringen. Etwas Bargeld oder Schmuck können Sie im abschliessbaren Schrankfach in Ihrem Zimmer aufbewahren.

Wir übernehmen keinerlei Haftung.

Sie können Ihre Wertsachen auch gegen Quittung bei der Patientenaufnahme deponieren.

Rauchen

Aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten und aus Gründen des Brandschutzes sowie aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen ist das Rauchen im Spital ausschliesslich in den speziell gekennzeichneten Zonen erlaubt.

Das Engeriedspital liegt an ruhiger Lage im Norden der Stadt Bern. In den modernen und komfortablen Zimmern herrscht eine angenehme, persönliche Atmosphäre.

Anreise

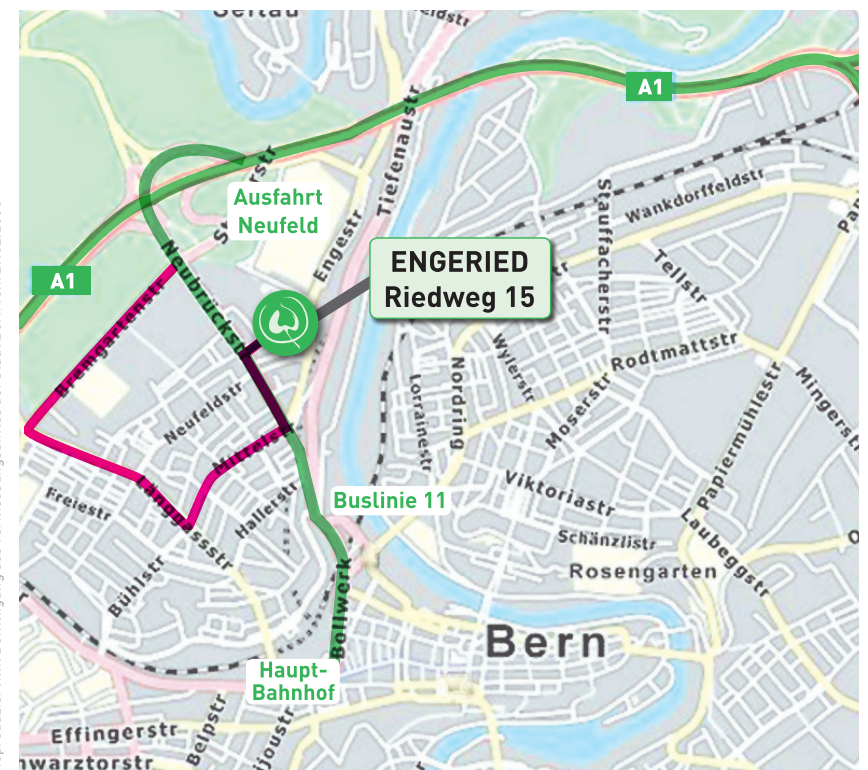
Im Bereich des Engeriedspitals gilt täglich zwischen 17.00 und 9.00 Uhr ein Fahrverbot. Die Neubrückestrasse wird während dieser Zeit kurz nach der Autobahnausfahrt Bern Neufeld in Richtung Engeriedspital durch Poller gesperrt. In dieser Zeit kann das Engeriedspital nur über die Neubrückestrasse aus Richtung Bierhübeli erreicht werden.



Zum Rausnehmen

SO FINDEN SIE UNS

Bus Nr. 11 Richtung «Neufeld P+R» bis Haltestelle «Engeried».
Markierte Anfahrt ab Autobahn 17.00 – 9.00 Uhr (pinke Linie)



Reproduziert mit Bewilligung des Vermessungsamtes der Stadt Bern vom 27.02.2006

